

Ubytovací řád



Vážení hosté,
vítáme vás v našem rekreačním areálu Na Trojáku.

- Ubytování hostů se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zákonech č.89/2012 Sb., Občanský zákoník, na jejímž základě hotel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu a ubytovaný (dále také host) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem či smlouvou o ubytování.
- Hotel je oprávněn využít osobní údaje hosta (zejm. adresu, e-mailovou adresu, tel. číslo) pro obchodní a marketingová sdělení o plánovaných akcích, slevách apod. V případě nesouhlasu hosta nebudou tato sdělení zasílána.
- Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemně či e-mailové potvrzení objednávky rezervace nebo vyplnění registrační karty.
- Hotel zaručuje všem hostům poskytování kvalitních služeb odpovídající dané kategorii hotelu.
- Při příjezdu do hotelu je host povinen předložit platný doklad totožnosti, občanský průkaz nebo pas. Na základě jeho předložení a vyplnění registračního formuláře je zapsán a ubytován.
- Po ubytování je hostu předán klíč od pokoje. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, a poškození tohoto klíče. Při opuštění hotelu je povinen klíč předat na recepci. Při ztrátě klíče je hotel oprávněn vyžadovat náhradu škody, která pokryje výměnu zámku dveří.
- Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu hotelu přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě. Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č.565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č.326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.
- Hotelový host se při příchodu do hotelu a při poskytování služeb prokazuje svým jménem a číslem pokoje.
- Ve zvláštních případech (např. z důvodu havárie v pokoji, pozdního příjezdu a podobně) může hotel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, avšak nesmí se podstatně lišit od potvrzené objednávky. Jiným ubytováním se rozumí pokoj jiné kategorie, jakožto i adekvátní náhrada ubytování v jiném ubytovacím zařízení.

1 2 3



Na Trojáku s.r.o.
Hošťalková 217
756 22
T. 573 391 090
M. 778 778 232
E. hotel@natrojaku.cz

www.natrojaku.cz

Ubytovací řád



- Host je povinen při příjezdu do hotelu upozornit recepci na své případné zdravotní problémy (invalidita, poškození zraku, sluchu a podobně). Tato informace může pomoci zabezpečit v případě potřeby lékařskou pomoc či snadnou evakuaci hostů v případě požáru či jiných vážných havárií.
- Užívání zařízení hotelu je zakázáno osobám postiženým infekčními nemocemi.
- Pokoj je vybaven veškerým vybavením dle kategorie hotelu. Žádáme hosty, aby nepřemísťovali zařízení a nábytek v pokoji a neprováděli žádné podstatné změny v pokoji. Škody vzniklé manipulací může hotel po hostu vyžadovat.
- Z bezpečnostních důvodů může host v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, sloužící k jeho osobní hygieně (např: holicí strojek, kartáček na zuby a podobně). Rovněž může host využít nízko příkonové el. spotřebiče sloužící k osobní potřebě, např. notebooky, dobíječky ke kamerám, fotoaparátu a mobilního telefonu. Je zakázáno používat rychlovarné konvice, různé ohřívače vody, žehličky a podobně. Vyjma těch, kterými je pokoj vybaven, či které byly hostu zapůjčeny. Je zakázáno provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých v pokoji či prostorách hotelu. Za případné škody způsobené dětmi v hotelu i v jeho okolí nesou plnou odpovědnost jejich rodiče či doprovod.
- Psi a jiná zvířata mohou být ubytována jen se souhlasem hotelu a za předpokladu, že host prokáže průkazem jejich nezávadný zdravotní stav. Host nese plnou odpovědnost za chování svého zvířete v hotelu a je povinen nahradit případnou škodu, která byla zvířetem v hotelu způsobena. Cena za umístění zvířete se určuje podle platného ceníku hotelu (pouze malá plemena do 30 cm). V případě hlučnosti či poškozování si hotel vyhrazuje právo rezervaci ihned a bez náhrady ukončit. Ukončení rezervace není nijak dotčeno nutností uhradit již odbydlené noci.
- Za škody způsobené hostem na majetku hotelu odpovídá host podle platných právních předpisů České republiky, zejména občanského zákoníku 89/2012 Sb.
- Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít okna či balkónové dveře, vodovodní kohoutky a zavřít vstupní dveře. Pokud dveře a okna nebudou řádně uzavřeny, hotel nepřebírá odpovědnost za bezpečnost osobních věcí hosta zanechaných na pokoji.
- V době od 22:00 - 07:00 hod. je v hotelu a jeho okolí noční klid. Žádáme hosty, aby jej dodržovali.
- Při odjezdu z hotelu je host povinen odevzdat klíče od pokoje na recepci hotelu.
- V den příjezdu je hotelový pokoj hostovi k dispozici od 14:00 hod. V den odjezdu je host povinen uvolnit pokoj nejpozději do 10:00 hod. Pozdější uvolnění pokoje povoluje zaměstnanec recepce. Je třeba o ně požádat nejméně jeden den předem.

1 2 3



Na Trojaku s.r.o.
Hošťálková 217
756 22
T. 573 391 090
M. 778 778 232
E. hotel@natrojaku.cz

www.natrojaku.cz

Ubytovací řád



- Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen zaplatit cenu v souladu s předem dohodnutou cenou, příp. s platnými ceníky hotelu. Ceníky ubytování a jednotlivých služeb jsou k dispozici v recepci.
- Host může odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby. Hotel si vyhrazuje právo účtovat na úhradu škody, která vznikne předčasným ukončením pobytu hosta, storno poplatky v plné výši pobytu nebo dle platných storno podmínek. Storno podmínky se nevztahují pouze na ubytovací služby, nýbrž na veškeré objednané služby.
- Z důvodu bezpečnosti mohou být společné prostory hotelu snímány kamerou. V souladu s rozhodnutím Úřadu pro ochranu osobních údajů jsou záznamy z kamer uchovávány nejdéle po dobu 3 dnů.
- Host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej, řádně užívat prostory hotelu, udržovat pořádek, chránit vybavení a zařízení před poškozením, způsobenou škodu bezodkladně oznámit recepční, v době nočního klidu se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem.
- Host je povinen dodržovat všechna ustanovení, ubytovacího řádu, bezpečnostní a protipožární předpisy hotelu. V případě, že je poruší, nebo i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje své povinnosti či překračuje svá práva, je hotel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování s hostem před uplynutím dohodnuté doby.
- Host nesmí bez souhlasu hotelu: odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování a vynášet potraviny a jídla z prostor sníadaňové restaurace.
- V prostorách hotelu je zákaz kouření a používat otevřený oheň. Zákaz nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití, držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.
- Hotel, jako prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č.634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.
- Stížnost a návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu. Tento Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 01.01.2021

1 2 3



Na Trojáku s.r.o.
Hošťálková 217
756 22
T. 573 391 090
M. 778 778 232
E. hotel@natrojaku.cz

www.natrojaku.cz

velice nás těší, že jste si vybrali právě náš hotel a věříme, že budete mít příjemný pobyt.